



初めて店長になる時のチェックリスト（就任前/初日/初週/常時）

分類	✓	チェック項目	補足メモ
就任前		居住推奨地域の検討	緊急時すぐ駆けつけられる地域に住む（転居時）
		任命理由を上司に確認した	背景・期待を知ると不安が軽減
		前任との引継ぎ日を確定させる	曖昧にしない、項目は前任が用意するもの
		クレーム対応ルールを把握した	店長として落ち着いて対処するには準備が必要
		作業マニュアルを一通り把握した	知らないと“できない”を見逃さない。
		防火管理責任者の資格を得ている	店舗運営責任者としては必須の資格
		法規上の労働条件（社内規定）を確認している	法令順守
		第一声（感謝＋目指す方向）を準備した	最初の印象は記憶に残る
		配属店舗の売上やKPIなどを把握した	数字を知ると行動が具体化する
★初日		店舗キーを受け取った	真っ先に行う事、不足厳禁
		金庫内を確認した	過不足厳禁（領収書含む）
		誤作動時のスプリンクラーの止め方を把握した	トラブル時に困らないため
		店舗の備品を把握した	“備品管理状況”をみれば店舗状況がよくわかる
		前任から申し送り事項を聞いた	業務・課題・チーム内の事情を把握
初週		開閉店業務を一通り体験した	現場を知らずして動かせない
		キーパーソンと1on1を行った	信頼形成の近道は「聴くこと」
		シフトの意図や流れを理解した	稼働計画のバランスの目が養われる
		本部や他店の連絡窓口を整理した	情報収集スピードがカギ
		いきなり店長としての“方針”を掲げない	最初は“我慢”。まずは状況把握に努める
		“店長らしさ”を演出しようとしていない	“自己承認欲求”で動く信頼を失う
		勤怠・評価・残業ルールを確認した	トラブル防止に直結
初月		店舗の年間スケジュールを確認した	季節・繁閑の見通しが持てる
		店舗のKPI目標を立てた	行動に責任が伴う店長としての意識
		「理想の店長像」を紙に書いた	判断軸がブレなくなる
		否定せず「いいね」から入っている	言い方で信頼は一気に変わる
		ベンチマーク店舗の決定	自店の数字把握（前年比・予算比）と3店舗で比較
常時		「頑張れ」以外の声かけレポートがある	共感・承認・質問を使い分けられる
		反応には必ず「ありがとう」と返している	感謝は信頼の潤滑油
		全スタッフと1日3分会話を意識している	ザイオンス効果で信頼が育つ
		判断に「部下」と「お客様」両方の視点を含めている	どちらかに偏ると空回り
		落ち込んだときの“回復法”を持っている	メンタル管理も店長の仕事
		1on1実施計画を3カ月先まで部下に伝えている	隔週で30分実施、評価面談とは別
		5Sの徹底	5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰け）